



Foirm Ghearáin BOSA

Tabhair faoi deara gur doiciméad tábhachtach le do ghearán a láimhseáil é seo.
Déan cinnte go líontar an Fhoirm i gceart sula seoltar ar aghaidh go dtí an oifig seo í.

Rannóg A:

Tabhair dúinn do chuid sonraí agus sonraí aon duine atá ag déanamh gearáin in éineacht leat – LÍON ISTEACH I MBLOCLITREACHA

Gearánach 1

	Fir	Bain
Teideal: Mr./Mrs./Ms./Eile (luaigh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ainm Iomlán:	<input type="text"/>	
Sli Bheatha:	<input type="text"/>	
Dáta Breithe:	<input type="text"/>	
Fón i rith an lae:	<input type="text"/>	
Fón Póca:	<input type="text"/>	
Riomhphost:	<input type="text"/>	
<i>(Dearbhaigh, le tic sa bhosca cuí, má tá tú ag iarraidh go ndéanfaí teagmháil leat trí ríomhphost. Tabhair faoi deara nach seolfar ach gnáthlitreacha trí ríomhphost – seolfar aon doiciméid phearsanta tríd an bpost)</i>		
	Tá <input type="checkbox"/>	Nil <input type="checkbox"/>
An bhfuil aon chúnamh speisialta uait? (m.sh. lagú éisteachta nó amhair)	Tá <input type="checkbox"/>	Nil <input type="checkbox"/>

Gearánach 2

	Fir	Bain
Teideal: Mr./Mrs./Ms./Eile (luaigh)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ainm Iomlán:	<input type="text"/>	
Sli Bheatha:	<input type="text"/>	
Dáta Breithe:	<input type="text"/>	
Fón i rith an lae:	<input type="text"/>	
Fón Póca:	<input type="text"/>	
An bhfuil aon chúnamh speisialta uait? (m.sh. lagú éisteachta nó amhair)	Tá <input type="checkbox"/>	Nil <input type="checkbox"/>

Seoladh le haghaidh comhfhreagrais:

Más amhlaidh gur iarr tú ar DHUINE EILE (m.sh. comhairleoir gairmiúil nó gaol) GEARÁN A DHÉANAMH LINN THAR DO CHEANN tabhair a gcuid sonraí anseo. Tabhair faoi deara go seolfar gach comhfhreagras chuig an duine sin thar do cheann feasta.

Ainm:

Seoladh:

Uimhir Theileafóin: Ríomhphost:

(Dearbhaigh, le tic sa bhosca cuí, má tá tú ag iarraidh go ndéanfaí teagmháil leat trí ríomhphost.

Tabhair faoi deara nach seolfar ach gnáthlitreacha trí ríomhphost – seolfar aon doiciméid phearsanta tríd an bpost)

Tá Nil

Proifisiúnach Leighis Ainmnithe ar féidir faisnéis leighis a sheoladh chucu más gá:
(níl gá leis an bhfaisnéis seo ach nuair atá gné leighis leis an ngearán)

Teideal: Ainm:

Seoladh:

Uimhir Theileafóin:

Má tá tú ag gearán thar ceann gnólachta:

Ainm na Gnólachta:

An ceann acu seo tú: (cuir tic i mbosca amháin)

Trádálaí aonair

Cuideachta Theoranta (tabhair cuntais iniúchta a dhearbhaíonn an láimhdeachas bliantúil don bhliain airgeadais sula ndéantar an gearán chuig an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais. Beidh fianaise ar an bhfigiúr seo ag teast áil ón mBiúró. Má tá an figiúr os cionn g3 mhilliún, ní bheidh an Biúró in ann do ghearán a iniúchadh)

Páirtnéireacht

Eile (luaigh)

Rannóg B:

Sonraí an tSoláthróra/na Soláthróirí Seirbhís Airgeadais (m.sh. Banc, Cuideachta Árachais, Bróicéir, srl) faoina bhfuil tú ag gearán

Ainm(neacha) an tSoláthróra/na Soláthróirí Seirbhís Airgeadais:

Ainm & Cineál Táirge/Seirbhíse faoina bhfuil tú ag gearán (m.sh. Morgáiste, Polasaí Árachas Saoil, srl):

Uimhir Chuntais nó Polasaí :

Cathain a díoladh an táirge? (mura féidir leat an dáta cruinn a sholáthar, deimhnigh an mhí agus an bhliain)

Cathain a tharla an chomhairle, an tseirbhís nó an t-idirbheart faoina bhfuil tú ag gearán? (mura féidir leat an dáta cruinn a sholáthar, deimhnigh an mhí agus an bhliain)

(Please note that time limits etc. = (Tabhair faoi deara go bhféadfadh teorainneacha ama feidhmiú, mar shampla níl cead againn do ghearán a iniúchadh má tharla an t-iompar faoina bhfuiltear ag gearán os cionn 6 bliana ó shin)

Ar dhíol duine seachas an Soláthróir Seirbhís Airgeadais atá ainmnithe thuas an táirge leat? **Dhoil** **Níor Dhoil**

Má dhíol, tabhair ainm agus sonraí an tsoláthróra nó an duine sin le do thoil.

Rannóg D: Seicliosta Deiridh *(cuir tic sa rogha cuí)*

Uimh: Thag BOSA

Ar líon tú na codanna cuí de rannóg A?	Lion <input type="checkbox"/>	Níor líon <input type="checkbox"/>
Ar thug tú do shlí bheatha?	Thug <input type="checkbox"/>	Níor thug <input type="checkbox"/>
Ar thug tú sonraí an tSoláthróra Seirbhís Airgeadais faoina bhfuil tú ag gearán? (rannóg B)	Thug <input type="checkbox"/>	Níor thug <input type="checkbox"/>
Ar dheimhnigh tú cathain a díoladh an polasaí/táirge?	Dheimhnigh <input type="checkbox"/>	Níor dheimhnigh <input type="checkbox"/>
An ndearna tú cur síos ar do ghearán agus ar an réiteach atá uait i d'fhocail féin (rannóg C)	Rinne <input type="checkbox"/>	Ní dhearna <input type="checkbox"/>
An amhlaidh go bhfuil, nó go raibh, do ghearán ina ábhar d'imeachtaí dlíthiúla, os comhair cúirte nó binse fiosrúcháin, nó go bhfuil imeachtaí dlíthiúla ar feitheamh?	Is amhlaidh <input type="checkbox"/>	Ní hamhlaidh <input type="checkbox"/>
Má thug tú freagra DEARFACH, tabhair sonraí más é do thoil é:		
.....		
.....		
Ar cuireadh do ghearán chun eadrána cheana?	Cuireadh <input type="checkbox"/>	Níor cuireadh <input type="checkbox"/>
An bhfuil an díospóid idir tusa agus aon duine eile seachas an Soláthróir Seirbhís Airgeadais?	Tá <input type="checkbox"/>	Níl <input type="checkbox"/>
Ar cheangail tú cóip de gach doiciméad cuí ón Soláthróir Seirbhís Airgeadais a thacaíonn le do ghearán?	Cheangail <input type="checkbox"/>	Níor cheangail <input type="checkbox"/>
Ar thug tú sonraí do Phroifisiúnaigh Leighis Ainmnithe (níl gá leis seo ach nuair atá gné leighis leis an ngearán)?	Thug <input type="checkbox"/>	Níor thug <input type="checkbox"/>
Ar chláraigh tú gearán le BOSA riamh cheana? Más freagra DEARFACH – Uimh. Thag.....	Chláraigh <input type="checkbox"/>	Níor Chláraigh <input type="checkbox"/>
Seans, ó am go ham, go ndéanfaimis teagmháil leat chun suirbhéanna agus ceistneoirí a dhéanamh maidir lenár seirbhís. Deimhnigh go bhfuil tú sásta páirt a ghlacadh ina leithéid.	Tá <input type="checkbox"/>	Níl <input type="checkbox"/>

Rannóg E: Dearbhú

Caithfidh Biúro an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais le gach eolas de réir na gcuspóirí atá cláraithe faoi na hAchtanna um Chosaint Sonraí 1988 & 2003.

DO CHEAD CHUN DUL CHUN CINN

Is mian liom go ndéanfadh Biúro an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais a machnamh ar mo ghearán. Tuigim:

- Go mbeidh oraibh sonraí pearsanta fúm a láimhseáil, lena n-áirítear faisnéis íogair (m.sh. faisnéis a bhaineann le sláinte, fostaíocht, cúrsaí airgeadais srl.), chun déileáil le mo ghearán go héifeachtach
- Go malartóidh sibh faisnéis faoi mo ghearán leis an Soláthróir Seirbhís Airgeadais agus nuair is cuí, le mo phroifísú nach / lenár bproifísúnach leighis ainmnithe
- Go bhféadfadh sibh samplaí a fhoilsiú atá bunaithe ar fhíorchásanna, ach gan aitheantas na ndaoine atá i gceist a luad

Siniú 1:

Dáta:

Siniú 2:

Dáta:

Is gá duit siniú anseo, fiú má tá duine eile ag gearán thar do cheann. Má bhaineann an díospóid le polasaí nó cuntas atá faoi chomhainmneacha, ní mór don Fhoirm seo a bheith sínithe ag an dá shealbhóir.

Biúro an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais - Urlár 3, Teach Lincoln, Plás Lincoln, Baile Átha Cliath 2
Financial Services Ombudsman's Bureau - 3rd Floor, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2

Íos-ghlao/Lo-Call: 1890 88 20 90 Teil/Tel: + 353 (1) 6620899 Faics/Fax: + 353 (1) 6620890

Riomhphost/Email: enquiries@financialombudsman.ie Láithreán gréasáin/Website: www.financialombudsman.ie